MANUAL DE ORIENTACIÓN, USO Y GARANTÍA PARA NEUMÁTICOS AGRÍCOLAS, OTR, INDUSTRIAL, CÁMARAS DE AIRE Y PROTECTORES COMERCIALIZADOS POR PROMETEON

(Válido solo en los límites territoriales de Argentina)

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto elaborado con tecnología de avanzada y excelente calidad, con la garantía del GRUPO PROMETEON, productor exclusivo de las marcas PROMETEON, ANTEO y PIRELLI bajo licencia.

A partir de ahora, formaremos parte de su día a día, pues este producto ha sido diseñado y fabricado para satisfacer plenamente sus necesidades de rendimiento, confort, durabilidad y seguridad.

Para ello, es esencial que usted **LEA ATENTAMENTE ESTE MANUAL** y siga rigurosamente sus orientaciones. En él, usted encontrará importantes informaciones para el uso adecuado de los siguientes productos: neumáticos, cámaras de aire y protectores.

Recuerde: un buen producto también depende de un mantenimiento regular, inclusive para evitar la pérdida de garantía.

Ante alguna necesidad de orientación o si Ud desea realizar sugerencias sobre los productos adquiridos, estamos a su disposición a través de nuestro CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE enviando un correo electrónico a soporte.neumaticos@prometeon.com .

RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

- Utilizar guantes en las operaciones de manejo de neumáticos para evitar accidentes.
- Utilizar herramientas adecuadas para montar y desmontar neumáticos.
- Verifique que las dimensiones de las llantas sean compatibles con los neumáticos e inspecciónalas antes de montarlas. Las llantas y llantas con óxido, grietas, deformaciones, soldaduras u otras incrustaciones pueden dañar los neumáticos, cámaras y/o protectores.
- En neumáticos nuevos que requieren cámaras de aire y/o protectores, instalar cámaras y protectores nuevos del tamaño adecuado para el neumático.
- En neumáticos nuevos para uso “sin cámara", sustituir las válvulas por unas nuevas.
- En el mismo eje, se recomienda mantener neumáticos de la misma marca, tipo de construcción y diseño.
- Asegurarse de que la correcta aplicación del neumático se adapte al equipo y al servicio en el que se vaya a utilizar, prestando atención a la presión, la carga y la velocidad de trabajo.
- Almacenar neumáticos en lugares no expuestos al sol y la lluvia, manteniéndolos alejados de los productos petrolíferos y componentes químicos en general (ácidos, disolventes, hidrocarburos, aceite, grasa, combustible, etc.), fuentes de ozono (motores eléctricos, transformadores, máquinas de soldar, etc.) y fuentes de calor y rayos UV.
- Del mismo modo, evitar parar el vehículo/máquina con el neumático cerca de las condiciones descritas anteriormente.

Reparaciones de pinchazos en neumáticos:

- Deben realizarse por un profesional experimentado, con las herramientas y materiales adecuados.
- Los agujeros en los neumáticos deben limpiarse y rellenarse para evitar la infiltración de humedad.
- Utiliza siempre las reparaciones recomendadas y aprobadas según la norma actual de IRAM/MERCOSUR.
- Deben cumplir con las normas actuales de IRAM/MERCOSUR y las instrucciones del fabricante sobre los materiales que se utilizarán en la reparación.

La humedad puede causar deterioro en la estructura del neumático y separación de los componentes, comprometiendo su seguridad y la garantía de los productos.

IMPORTANTE: PUEDEN COMPROMETER LA SEGURIDAD, DURABILIDAD Y RENDIMIENTO DE LOS NEUMÁTICOS, ADEMÁS DE CAUSAR LA PÉRDIDA DE LA GARANTÍA: CIRCULAR CON NEUMÁTICOS DE BAJA PRESIÓN, SOBRECARGA, CON PINCHAZOS, MAL REPARADOS, CIRCULAR CON RUEDAS NO ESTÁNDAR O DAÑADAS O CIRCULAR CON UN VEHÍCULO/MÁQUINA DESALINEADO PUEDE COMPROMETER LA SEGURIDAD, DURABILIDAD Y RENDIMIENTO DE LOS NEUMÁTICOS, ADEMÁS DE PROVOCAR LA



Advertencias:

Cualquier forma de uso de los neumáticos, salvo su uso en vehículos/maquinaria agrícola para los que los neumáticos hayan sido debidamente aprobados, es responsabilidad exclusiva del usuario y puede tener un gran impacto negativo en el rendimiento y la seguridad.

Los neumáticos están compuestos por textiles, compuestos metálicos y de caucho, así como diversas sustancias químicas. Por lo tanto, nunca quemes los neumáticos, ya que su combustión requiere condiciones técnicas específicas. La combustión fuera de estas condiciones produce gases que pueden ser perjudiciales para la salud y el medio ambiente. En caso de inhalación de estos gases, recomendamos buscar atención médica.

El uso de neumáticos nuevos o usados para fines distintos a su destino específico en vehículos o máquinas puede causar accidentes y tener graves consecuencias para la salud. Por lo tanto, evita el contacto prolongado con la piel y no ingiere sus componentes.

IMPORTANTE - Examine periódicamente el estado de los neumáticos (como: presión, integridad de la banda de rodadura, laterales y similares, existencia de piedras u otros objetos atascados en el dibujo, desgaste). Siempre que notes cambios en los neumáticos (como ampollas, cortes, daños y fallos o signos

de envejecimiento) o en la conductibilidad del vehículo/máquina, contacta con un concesionario o llama al Centro de Servicio al número de teléfono incluido en este Manual.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Las condiciones de esta garantía son válidas para neumáticos comercializados por Prometeon y adquiridos a partir del **1 de Julio de 2026**.

Garantizamos que los neumáticos, con números de identificación completos, frente a cualquier posible defecto de fabricación que pueda encontrarse durante su uso, excluyendo expresamente de esta garantía los daños de naturaleza accidental y los derivados de un uso indebido del producto, y siempre que se respeten fielmente las Recomendaciones de Uso y Mantenimiento.

Los neumáticos, cámaras de aire y protectores reclamados deben estar disponibles para su análisis por parte de nuestros técnicos cualificados para este propósito.
En el momento de la compra, solicite la factura y rechace los productos secos con aspecto envejecido, ya que los neumáticos, independientemente de su uso, pueden sufrir envejecimiento de los componentes que los constituyen debido a las condiciones de almacenamiento a las que fueron sometidos.

Los neumáticos que usen cámaras de aire y/o protectores deben presentarse para examen junto con estos accesorios. No presentar estos accesorios (cámara interior y protector) puede perjudicar o hacer imposible el análisis técnico, resultando en la inaplicabilidad de la garantía.

Los neumáticos de las marcas PROMETEON, PIRELLI o Anteo cuentan con garantía de fabricación frente a fallos en diseño, materia prima o mano de obra, durante diferentes periodos según el modelo y/o la aplicación, como se describe a continuación:

1.1 Neumáticos agrícolas de los modelos AT02, ATX02, D02, H02, SX02, PHE, PHP, HF75, MB39, PD22, PDR:22, TM75, TM85, TM95 y PN12 (*)**.**
El periodo de garantía se contará desde la fecha de venta**, debidamente demostrado a través su factura y se aplica a los productos fabricados** a partir del **DOT 2724.**
Estos modelos de neumáticos para uso agrícola cuentan con garantía de fabricación **de hasta 10 años** a partir de su fecha de adquisición, hasta un máximo de 10 años desde su fecha de fabricación (lo que se cumpla primero).
En ausencia de la factura de compra, se tendrá en cuenta la fecha de fabricación del neumático.
(*) Uso agrícola

1.2 Neumáticos agrícolas de los modelos CT65, CT85, RA28, RA45, TD500, TG22, AT65, AT85, AI28, AI45, AF500 Y A.VG.
Estos modelos de neumáticos para uso agrícola cuentan con una garantía de fabricación de hasta 5 años desde su fecha de fabricación.

2. Neumáticos forestales de los modelos TF:01
Este modelo de neumático para uso forestal está garantizado contra defectos de fabricación durante

un periodo de hasta 3 años desde su fecha de fabricación.

3. **Los neumáticos OTR de los modelos PN12** (*)**, PN14, PN16, RM94, RM95, RM99, RM100, CI84 y BG200** para uso fuera de carretera o industrial están garantizados contra defectos de fabricación durante un periodo de hasta 5 años desde su fecha de fabricación.
   (*) Uso OTR

4. **Cámaras de aire y protectores**

Las cámaras de aire y protectores cuentan con una garantía de hasta 3 años siempre que, en el caso de las cámaras, no haya más de 3 reparaciones (inclusive).

CRITERIOS DE GARANTÍA

En caso de que se detecte un defecto dentro del periodo de garantía, así como en los casos en que la empresa realice la evaluación para la garantía del producto, esto se hará de la siguiente manera:

A. NEUMÁTICOS AGRÍCOLAS

Aplicable a modelos y periodos según los puntos 1.1

Durante los primeros 12 meses y con menos del 90% de desgaste, el cliente tendrá derecho a un crédito equivalente al 100% del valor de venta del neumático (Vender En/Concesionario) en el momento de la compra en nuestra Red Oficial.
Los neumáticos con más de 12 meses tendrán el crédito calculado proporcionalmente según el Tiempo (desde la fecha de adquisición o la fecha de producción) y el desgaste del neumático, como se muestra en la siguiente tabla:

Tempo	Percentual de desgaste do pneu									
	0,0 a 10,0%	10,1 a 20,0%	20,1 a 30,0%	30,1 a 40,0%	40,1 a 50,0%	50,1 a 60,0%	60,1 a 70,0%	70,1 a 80,0%	80,1 a 90,0%	90,1 a 100,0%
	Percentual a bonificar (% que o cliente poderá abater na próxima compra)									
Até 1 ano	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Até 2 anos	80%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Até 3 anos	60%	53%	47%	40%	34%	26%	20%	13%	7%	0%
Até 4 anos	50%	45%	39%	34%	28%	22%	17%	11%	6%	0%
Até 5 anos	40%	36%	31%	27%	22%	18%	13%	9%	4%	0%
Até 6 anos	30%	27%	23%	20%	17%	13%	10%	7%	3%	0%
Até 7 anos	25%	22%	20%	17%	14%	11%	8%	6%	3%	0%
Até 8 anos	20%	18%	16%	13%	11%	9%	7%	4%	2%	0%
Até 9 anos	15%	13%	12%	10%	8%	7%	5%	3%	2%	0%
Até 10 anos	10%	9%	8%	7%	6%	4%	3%	2%	1%	0%

Ejemplo: neumático con 4 años y 25% de desgaste: el porcentaje a abonar será del 39%.

*El tiempo se verificará mediante la fecha de emisión de la factura de compra o, en su defecto, mediante la fecha de fabricación del neumático.

Los neumáticos con más de 10 años o con más del 90% de desgaste no tendrán derecho a la garantía.

B. NEUMÁTICOS PARA USO FORESTAL

Aplicable al modelo y periodo según el punto 2 anterior.

Tempo em Serviço	Percentual de desgaste do pneu									
	0,0 a 10,0%	10,1 a 20,0%	20,1 a 30,0%	30,1 a 40,0%	40,1 a 50,0%	50,1 a 60,0%	60,1 a 70,0%	70,1 a 80,0%	80,1 a 90,0%	90,1 a 100,0%
	Percentual a bonificar (% que o cliente poderá abater na próxima compra)									
Até 1 ano	100%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Até 2 anos	80%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Até 3 anos	60%	53%	47%	40%	34%	26%	20%	13%	7%	0%

Ejemplo: neumático **de 3 años con un 15% de desgaste:** el porcentaje a ser bonus será **del 53%. Los neumáticos con más de 3 años o más del 90°/o de desgaste no tendrán derecho a la garantía.**

C. OTR

Aplicable a los modelos. Periodo según el punto 3 anterior.

Los neumáticos de línea OTR (de registro de carretera o industriales) tendrán el crédito calculado proporcionalmente según el desgaste de los neumáticos, según la tabla C adjunta. **No tendrán derecho Neumáticos de garantía con más de 5 años.**

D. LAS CÁMARAS O PROTECTORES

Aplicable al modelo y periodo conforme al punto 4 anterior.
Serán repuestas sin costo para el cliente.

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

La garantía concedida no es válida en las siguientes situaciones:

- Productos que se han utilizado fuera su uso específico.
- Productos cuyos números de identificación de producto son ilegibles, adulterados o recortados.
- Agresiones específicas del uso agrícola en el campo y en carretera, como daños por rastrojos, cortes, perforaciones, agujeros, daños por impacto, arrancamientos en el taco, hombro o flancos, fatiga en los tacos.
- Uso forestal (excepto línea de producto específica, según el punto 2).
- Fallas derivadas de un mal uso, mantenimiento inadecuado, sobrecarga, baja presión, presión excesiva, velocidad excesiva.
- Neumáticos que tienen ondulaciones en los laterales o ampollas, resultantes de impactos contra obstáculos o baches.
- Neumáticos que sufren daños o separación de sus compuestos (banda de rodamiento, flancos, carcasa o talones) debido a un uso con presión insuficiente o sobrecarga.
- Neumáticos que se han roto por su uso en ruedas incorrectas, fuera de Normas, dañados o montados incorrectamente.
- Desalineación de ruedas/ejes, deslizamiento en el aro, incompatibilidad entre neumáticos.
- Neumáticos con fallas en los talones o anillo de talón debido al montaje/desmontaje con herramientas y/o equipamiento inadecuado o aros incorrectos.

- Reparación incorrecta o colocación incorrecta de selladores o rellenos (excepto agua y/o anticongelante).
- Irregularidades mecánicas en el vehículo, vehículos que transportan cargas u operan con velocidad superior al índice de carga y velocidad específica del neumático o se desplazan con la transmisión del eje delantero acoplada.
- Use de neumáticos no aprobado por el fabricante del vehículo.
- Neumáticos reparados o reconstruidos.
- Alteraciones del producto, comprobación de duales, calentamiento anormal por fuente externa.
- Patinaje o deslizamiento.
- Daños causados por el uso de cadenas.
- Efectos climáticos, degradación por ozono o descargas eléctricas.
- Neumáticos, cámaras de aire y protectores con problemas derivados de un envejecimiento inapropiado de almacenamiento debido al tiempo de exposición o contaminados por productos químicos.
- Cámaras de aire con más de 3 reparaciones.
- Cámaras de aire y protectores con dobleces o daños de montaje.

Otras fallas que se demuestre que están relacionados con un uso o mantenimiento incorrecto de los neumáticos o que son de naturaleza accidental.

Los elementos mencionados anteriormente serán evaluados por un técnico acreditado por Prometeon.

El cliente deberá asumir íntegramente el coste de los gastos de montaje y/o cualquier otro servicio aplicable, aplicándose únicamente el descuento por compra de neumáticos, tal como se define anteriormente.

Esta garantía no cubre daños indirectos, pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida de uso de la máquina ni otros daños, ya sean directos o indirectos. La inspección que realizará PROMETEON, según sus criterios técnicos, es la única forma legítima de certificar el grado de desgaste aquí previsto.

Prometeon Tyre Group se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de esta Política de garantía a su entera discreción.

VIGENCIA: Julio 2026

PROMETEON

soporte.neumaticos@prometeon.com
PROMETEON.COM