

LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

Prometeon, Kaliteyi “Küresel Ayak İzi Sanayi Stratejisi” nin temeli olarak belirler ve laboratuvar faaliyetleri de dahil olmak üzere aşağıdaki şekilde uygulanmasını sağlar.

- Dünya çapında doğru değerleri önererek çalışanlarımızın yüksek yetkinlik seviyesi, profesyonelliği ve grubun çok kültürlü yapısından faydalanarak iç ve dış paydaşlarımızın farklı beklentilerinin ön görülmesi ve karşılanması.
- Tecrübeli, nitelikli, profesyonel elemanlarla ve doğru kaynaklarla, iç ve dış paydaşlarımıza, **tarafsızlık** ve **gizlilik** ilkelerini koruyacak şekilde güvenilir sonuçlar sağlamak.
- Her müşterinin ihtiyacı için gerekli performans, güvenlik, güvenilirlik esasına dayalı kalite bilincini en üst seviyede tutan, güler yüzlü yönetim anlayışı ile mevcut mevzuata ve standartlara uygunluğun sağlanmasının yanı sıra laboratuvar faaliyetlerinde “*TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar*”ı esas alarak tüm gereklilikleri yerine getirmek, verimli, zamanında ve güvenilir hizmet vermek.
- Ürün, hizmet, proses, laboratuvar faaliyetleri ve sistemlerin sürekli geliştirilmesi; gerçekleştirilecek yeniliklerle, laboratuvar hizmetleri, tedarikçiler ve müşteriler arasında kurulacak ilişkilerle, müşteri ihtiyaçlarının karşılanmasında mükemmelliğin sağlanması ve garanti edilmesi.
- Müşterilere her zaman en iyi hizmeti ve güvenilir sonuçları verebilmek için, teknolojik ve çağın gerektirdiği tüm yenilikleri takip ederek imkânlar dâhilinde uygulamak.
- Kalite yönetim sistemine uygun olarak tüm faaliyet ve süreçlerin, uzman teknisyenler tarafından gerçekleştirilmesini sağlayarak müşterilerin her türlü soru ve sorunlarını sistematik, planlı ve hızlı bir şekilde çözmek.
- Kalite yönetim sistemini, içerisinde tanımlanmış her türlü faaliyette tüm personelimizin katılımını sağlayarak, kalite bilincini arttırmak ve sürekli gözden geçirmeler ile iyileştirmeyi ve gelişmeyi sağlamak.
- Yapılan her işi hatasız, ilk seferinde ve sürekli olarak doğru şekilde müşterileri istekleri göz ardı edilmeden yapmak. Hatalar oluştuğundan sonra düzeltmek yerine, bu hatalar oluşmadan iyileştirici faaliyetler yapmak.
- Müşterilerin değişen ve gelişen ihtiyaç ve beklentilerine tamamiyle ve en üst düzeyde cevap verebilmek. Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve müşteri beklentilerinin değerlendirmesini geleceğe dönük iyileştirmeler için kaynak kabul etmek.
- Kurum kültürümüzün iç ve dış topluluklar arasındaki tanıtımının kalite ve etik odaklı olarak sürekli ve etkin iletişim yolu ile paylaşılması. Birçok ülkede müşterilere hizmet sağlayacak yetenekte olmak. Firmamızın rekabet ve gelişim gücünü arttırabilmek.
- Çalışanlarının sağlığını, güvenliğini, bugününü ve yarınını güvence altına almak, bağlılığını ve memnuniyetini arttırmak amacıyla sürekli aktiviteler düzenleyerek eğitim ve bireysel gelişimini arttırmak, şeffaf yönetim ilkesi doğrultusunda bilgi, sorumluluk paylaşımı ile yetkilendirilmiş takım ruhunu sürekli zinde tutmak.
- İş yerinde sağlık, emniyet ve huzurun korunmasının yanı sıra çevreci küresel değer zincirinin en iyi uygulamaları ile doğanın korunması.
- Tanıtım, eğitim ve denetim yoluyla iş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin de kalite sürecimize katılmasını sağlamak, tüm iş süreçlerimizi daha etkin ve daha verimli hale getirmeye çalışmak.

Prometeon’un kalite yönetim sistemi dinamik bir yapıya sahip olup, riskleri yönetmek, istenmeyen etkilerden kaçınmak, gelişme fırsatlarını yakalamak, verimlilik ve etkinliğimizi değerlendirmek, hedeflerimize ulaşmak için tasarlanmıştır.

Üst yönetim, Prometeon’un amacına ulaşmasını sağlayan bu politikanın tam olarak uygulanmasında, operasyonel bağlamı ile tutarlılığını sağlamak ve stratejik yönünü desteklemek için stratejik bir role sahiptir.