|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Talep Sahibi Kuruluş | : |  |
| Yetkili Kişi | : |  |  |
| Tel. No | : |  | Vergi Dairesi | : |  |
| e-Posta | : |  | Vergi No | : |  |
| Fatura Adresi | : |  |
| Ürün Türü / Adı | : |  | Marka/Model/Sınıf | : |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rapor Teslim Şekli |  ☐ e-Posta  | ☐ Kargo  |  ☐ Elden Teslim  |
|  Rapor Dili | ☐ Türkçe  |  ☐ İngilizce  | ☐ Diğer (Belirtiniz) ………….. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Deneyi Yapılan Malzemeler / Ürünler** | **Deney Adı** | **Ürün Standardı** |
| Havalı Lastikler (Motorlu taşıtlar/ Ticari taşıtlar/ Römorklar) | ☐ *Kesit Genişliği, Dış çap, Diş derinliği* | ☐ **ECE R 54 - Annex 6**  |
| ☐ *Yük/Hız performans deneyi* | ☐  **ECE R 54 - Annex 7**  |
| Havalı Lastikler (Motorlu taşıtlar/ Ticari taşıtlar) | ☐ *Yuvarlanma Direnci Testi* | ☐  **ECE R 117 - Annex 6** |
| Havalı Lastikler (Motorlu taşıtlar) | ☐ *GSO - Yuvarlanma Direnci Testi* | ☐ **ISO 28580** |
| Havalı Lastikler (Motorlu taşıtlar/ Ticari taşıtlar) | ☐ GSO - Yük/Hız performans deneyi | ☐ **GSO-645 / 2005** ☐ **GSO-646 / 1996** ☐ **GSO-647 / 1996** |
| Havalı Lastikler (Motorlu taşıtlar/ Ticari taşıtlar) | ☐ *GSO - Kesit Genişliği, Dış çap, Diş derinliği, Statik testler* | ☐ **GSO-645 / 2005** ☐ **GSO-646 / 1996** ☐ **GSO-647 / 1996** |
| Havalı Lastikler (Motorlu taşıtlar/ Ticari taşıtlar) | ☐ *CCC - Yük/Hız performans deneyi* | ☐ **GB/T 2977**☐ **GB/T 4501** |
| Havalı Lastikler (Motorlu taşıtlar/ Ticari taşıtlar) | ☐ *CCC - Kesit Genişliği, Dış çap, Diş derinliği, Statik testler* | ☐ **GB/T-2977**☐ **GB/T -4501** |
| Havalı Lastikler (Motorlu taşıtlar/ Ticari taşıtlar) | ☐ *FMVSS - Yük/Hız performans deneyi* | ☐ **FMVSS-119** |
| Havalı Lastikler (Motorlu taşıtlar/ Ticari taşıtlar) | ☐ *FMVSS - Kesit Genişliği, Dış çap, Diş derinliği, Statik testler* | ☐ **FMVSS-119** |

Test Talep Formu, bu formun ayrılmaz bir parçası olan Karar Kuralı Mutabakat Formu (INL-F-029) müşteri ile karşılıklı olarak imzalandıktan sonra geçerlilik kazanır.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Talep Tarihi** | Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik, yanlış ya da hatalı olmasından doğacak tüm kayıplar tarafımıza aittir.**Talep Eden Firma Yetkilisi / Kaşe / İmza** | **Laboratuvar Yetkilisi /Kaşe/İmza** |

Bu kısım Prometeon Turkey AŞ - Test Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Numune Geliş Şekli ile  | ☐ Elden | ☐Kargo | ☐ Diğer |
| Numune Uygunluğu (Miktar, Geliş şekli vb.) |  ☐ Uygun | ☐ Şartlı Kabul |

**HİZMET ŞARTLARI**

**1. GENEL**

1.1 Bu doküman Prometeon Turkey Endüstriyel ve Ticari Lastikler A.Ş. ile müşteri arasındaki idari, mali ve hukuki şartları içerir.

1.2 Lütfen başvuru formunu tam ve eksiksiz olarak doldurunuz. Talep edilen deneylere ve belirtilen bilgilere ilave/eksiltme/düzeltme istekleri yazılı olarak yapılır. Yazılı yapılmayan değişiklik talepleri dikkate alınmaz.

1.3 Eksik bilgi içeren ve numunesi yetersiz talepler için deneye başlanmaz. Eksik bilgi ve/veya numunenin tamamlandığı gün, laboratuvarımızda ilgili talep için birinci iş günü kabul edilir.

1.4 Bilgi eksikliği, numune yetersizliği veya ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla 1 hafta tarafımızda muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınamamış veya başvuran tarafından geri alınamamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.

1.5 Deney raporları sadece ve daima başvurana, forma yazılmış olan mümessil firmalara ve başvuran tarafından deney talep formunda özellikle belirtilmiş olan firmalara iletilir. Bunun dışındaki kişi veya kuruluşlara, başvuranın yazılı izni dışında, hiç bir suretle bilgi verilmez. Prometeon Lastik Test Laboratuvarı müşterilerinin bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür.

1.6 Deneyden artan numuneler en fazla 5 iş günü saklanır. Şahit numune ise en fazla 10 iş günü muhafaza edilir

1.7 Müşterinin ödemeleri geciktirmesi/yerine getirmemesi durumunda, Prometeon Turkey AŞ – (Lastik Test Laboratuvarı) kendisine tüm ödemeler yapılmadan deney raporu hazırlamama hakkında sahiptir.

1.8 TS EN ISO/IEC 17025 akreditasyonu kapsamındaki deneylerde müşteri talebi ile bir uygunluk değerlendirmesi yapılması durumunda; ILAC G8 Basit Karar Kuralına yönelik İkili Beyan Yöntemi kullanılır. Uygunluk değerlendirmesi ilgili limit değerlere göre yapılır. Rapor birden çok parametre (ve/veya ölçülen büyüklük) içeriyorsa, her bir parametre bağımsız olarak değerlendirilir.

1.9 Eğer mevzuat, standart, yönetmelik. vb. otoritelerce belirlenmiş bir karar kuralı yok ise, Prometeon Turkey AŞ – (Lastik Test Laboratuvarı) ve müşteri arasında mutabık kalınan karar kuralı uygulanır.

1.10 Sonuçlar sadece deneyi yapılan numuneye aittir.

1.11 İtiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren en fazla 10 iş günüdür. Bu süre zarfında vasfını yitiren, saklanması mümkün olmayan, deney tekrarı için yeterli adette bulunmayan numuneler için tekrar çalışma yapılamaz.

1.12 Müşteri tarafından deney/testlere ilişkin bilgi sağlanması durumunda Prometeon Turkey AŞ – (Latik Test Laboratuvarı) sorumluluk kabul etmez.

1.13 Hizmet şartları INL-F-033 Test Talep Formu’nun ayrılmaz bir parçasıdır. Bir yıl ve üzeri yapılan sözleşmeler için hizmet şartları bir defaya mahsus imzalanması yeterlidir.

**2. MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI**

2.1 Müşteri, almak istediği deney hizmetini belirledikten sonra, Test Talep Formunu doldurarak Prometeon Turkey AŞ – (Lastik Test Laboratuvarı) ‘na başvurur. Kendi antetli kâğıdı ile başvuru yapması halinde, müşteri burada geçen hizmet şartlarını kabul etmiş sayılır.

2.2. Test/Deney için standardın/metodun müşteri tarafından verilememesi halinde talep konusu standart/metot Laboratuvar Sorumlusu ve müşteri ile birlikte belirlenir.

2.3. Numuneler Prometeon Turkey AŞ – (Lastik Test Laboratuvarı) ‘a iki yöntemle ulaştırılabilir: (a) Müşteri numuneyi elden teslim edebilir, (b) Müşteri numuneyi kargo veya yurt dışı sevkiyat ile gönderebilir.

2.4. Rapor bir bütün halinde verildiğinden, rapordan bölümler halinde alıntı yapılamaz. Prometeon Turkey AŞ – (Lastik Test Laboratuvarı)’ın izni olmadan kısmen kopyalanıp çoğaltılamaz.

**3. PROMETEON TURKEY AŞ – (Lastik Test Laboratuvarı)** **SORUMLULUKLARI**

3.1 Başvurunuzun işleme alınması akabinde sunulacak teklifimiz ile birlikte ihtiyaç duyulan numune miktarı tarafınıza bildirilecektir.

3.2 Müşteri Prometeon Turkey AŞ – (Lastik Test Laboratuvarı)’a başvurduğunda; uygulanacak test/deneyin, kapsamda olup olmadığı, hangi test/deney metodunun müşteri ihtiyacını daha iyi karşılayabileceği, talep edilecek ücret, ödeme yöntemi ve rapor teslim süresi hakkında kendisine açıklayıcı bilgi verilir.

3.2. Numune test/deney için gerekli şartlarda değil ise; müşteri ile karşılıklı mutabakata varılarak, ilgili prosedüre göre numunenin iadesi veya şartlı kabul süreci işletilir.

3.3. Önceden tahmin edilemeyen sebeplerden dolayı hizmette bir aksama söz konusu olduğunda, müşteriye bilgi verilir ve hizmet süreci hususunda mutabakat sağlanır.

3.4. Raporun hazırlanmasını müteakip müşteriye bildirim yapılır.

3.5. Rapor ve faturanın müşteriye ulaştırılması başvuru sırasında belirtilen teslim şekline göre yapılır.

3.6. Gizlilik ve Tarafsızlık ilkesi doğrultusunda, yasal yükümlülükler haricinde, üçüncü taraflara hiçbir şekilde bilgi ve belge verilmez.

**4. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ**

4.1 Prometeon Turkey AŞ – (Lastik Test Laboratuvarı)’un, müşteri memnuniyetinin gerekliliğine vermiş olduğu önemle, müşterilerinden gelen beğeni, istek, şikâyet ve itirazları en kısa sürede, objektif, adil ve yasal şartlara uygun, müşteri odaklı bir yaklaşımla incelemekte ve geri bildirimde bulunmaktadır. Beğeni, öneri, şikâyet ve itirazlar +90(262) 315 2127 numaralı telefonla, indoor.lab@prometeon.com e-posta adresi üzerinden veya Prometeon Turkey AŞ – (Test Laboratuvarı)’ ın web sitesinden ulaşılabilen “Müşteri Öneri, İtiraz ve Şikayetleri Formu ile iletilebilir.

 4.2Prometeon Turkey AŞ – (Lastik Test Laboratuvarı) ile müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda öncelikle karşılıklı mutabakat aranır. Çözümsüzlük durumunda hal mercii Kocaeli Mahkemeleridir.

 Bu sözleşme ..…/….../…….tarihine kadar geçerlidir.

Talep Eden Firma Yetkilisi / Kaşe / İmza Laboratuvar Yetkilisi /Kaşe/İmza