MANUAL DE ORIENTACIÓN, USO Y GARANTÍA DE NEUMÁTICOS, PARA CAMIONES Y OMNIBUS COMERCIALIZADOS POR PROMETEON.

(Válido solo en los límites territoriales de Argentina)

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto elaborado con tecnología de avanzada y excelente calidad, con la garantía del GRUPO PROMETEON, productor exclusivo de las marcas PROMETEON, ANTEO, SESTANTE e ITINERIS así como PIRELLI y FORMULA bajo licencia.

A partir de ahora, formaremos parte de su día a día, pues este producto ha sido diseñado y fabricado para satisfacer plenamente sus necesidades de rendimiento, confort, durabilidad y seguridad.

Para ello, es esencial que usted **LEA ATENTAMENTE ESTE MANUAL** y siga rigurosamente sus orientaciones. En él, usted encontrará importantes informaciones para el uso adecuado de los siguientes productos: neumáticos, cámaras de aire y protectores.

Recuerde: un buen producto también depende de un mantenimiento regular, inclusive para evitar la pérdida de garantía.

Ante alguna necesidad de orientación o si Ud desea realizar sugerencias sobre los productos adquiridos, estamos a su disposición a través de nuestro CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE enviando un correo electrónico a soporte.neumaticos@prometeon.com .

RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

Manipulación de los neumáticos:

Para evitar accidentes, utilice guantes al momento de manipular los neumáticos.

Instalación (Montaje) de los neumáticos:

- Deben ser instalados en aros (Llantas) correctos y en perfecto estado.
- Debe ser realizado por profesionales experimentados, utilizando herramientas y procesos adecuados.

En neumáticos nuevos que requieren cámaras de aire, instalar cámaras y protectores nuevos de acuerdo a la medida adecuada al neumático.
En neumáticos nuevos "sin cámara", sustituir las válvulas por otras nuevas.
Los neumáticos "sin cámara" nunca se deben ser instalados con cámara de aire.
En un mismo eje, es recomendable que se mantengan neumáticos de la misma marca, tipo o medida.

Control de la presión de inflado:

- Conforme a las recomendaciones del fabricante del vehículo.
- Sólo con los neumáticos en frío, ya que al estar calientes pueden alterar la presión.
- Al menos una vez por semana o siempre que inicie una nueva actividad.
- Utilice instrumentos calibrados.
- Nunca corrija la presión liberando aire de los neumáticos en caliente, ya que este procedimiento puede causar daños irreparables a la carcasa.
- Coloque siempre las tapas en las válvulas.

Realice el balanceo de ruedas:

- En ocasión del cambio de neumáticos.
- Siempre que surjan vibraciones.
- Periódicamente conforme a la necesidad y uso del vehículo.

Control de alineación:

- Con ocasión de cambio de neumáticos.
- Siempre que se presenten desgastes irregulares en los neumáticos.
- Posteriormente a impactos en pozos u obstáculos.
- Siempre que el vehículo presente tendencia de desviarse o inestabilidad.
- Siempre que se sustituyan componentes de la suspensión o dirección.
- Periódicamente conforme a la necesidad y uso del vehículo.

Durante el manejo/conducción evite:

- Impactos en buracos u obstáculos respetando la segmentación del producto.
- Arranques y frenadas bruscas.
- Subidas o roces con la acera.
- Velocidades incompatibles con el tipo y condición de la carretera, así como con el tipo de neumático.
- Paradas sobre manchas de aceites, disolventes u otros derivados del petróleo.

Realice la rotación de neumáticos:

- Según el esquema recomendado en el manual del fabricante del vehículo / máquina.
- Periódicamente conforme a la necesidad y uso del vehículo.
- De preferencia, son todos los neumáticos.

Someta periódicamente sus neumáticos a la evaluación de un profesional capacitado (inclusive los neumáticos de repuesto/auxilio), principalmente si sus neumáticos tienen más de 5 años, a fin de identificar:

- Si los neumáticos presentan desgastes irregulares.
- Si hay piedras u otros objetos enclavados en el diseño/dibujo de los neumáticos.
- Si los neumáticos están perdiendo presión. El uso prolongado de neumáticos con pérdida de presión puede ocasionar daños estructurales a los mismos, llevando a la necesidad de sustituirlos.
- Si los neumáticos presentan averías. Se deben reparar neumáticos defectuosos o dañados. Si la reparación no es posible, los mismos deben ser sustituidos.
- Si se han alcanzado los indicadores de desgaste (TWI) de los neumáticos (cuando existen), lo que determina legalmente la necesidad de sustitución.
- Si los neumáticos presentan signos de envejecimiento o deterioro por exposición a la intemperie y sustancias agresivas. Si se observa alguna de estas situaciones, sustituir los neumáticos.

Reparación de perforaciones en los neumáticos:

- Deben ser realizadas por profesionales experimentados, con herramientas y materiales adecuados.
- Las perforaciones en los neumáticos deben limpiarse y llenarse para evitar infiltraciones de humedad.

- Utilice siempre las reparaciones recomendadas y aprobadas.
- Deben respetar las instrucciones del fabricante de los materiales que se utilizarán en la reparación.

La humedad puede causar deterioros en la estructura del neumático y la separación de los componentes, comprometiendo su seguridad y la garantía de los productos.

Reconstrucción de los neumáticos (recauchutado o recapado):

- Debe realizarse solamente cuando la carcasa esté en condiciones adecuadas.
- Debe ser realizada por profesionales debidamente habilitados, con equipos, materiales y procesos adecuados.

IMPORTANTE - CIRCULAR CON NEUMÁTICOS CON BAJA PRESIÓN, SOBRECARGA, RUEDAS DESBALANCEADAS, CON PERFORACIONES MAL REPARADAS O VEHÍCULO / MÁQUINA DESALINEADA COMPROMETE LA SEGURIDAD, DURABILIDAD Y RENDIMIENTO DE SUS NEUMÁTICOS, MAS ALLÁ DE ACARREAR LA PÉRDIDA DE LA GARANTÍA.

No recomendamos la aplicación interna o externa de productos químicos en sus neumáticos o cámaras de aire que tengan en su composición elementos que comprometan el compuesto del caucho, como, por ejemplo, solventes y embellecedores a base de derivados de petróleo y "sprays" para reparaciones. Estos productos pueden comprometer el neumático y afectar su rendimiento y seguridad, además de acarrear la pérdida de la garantía.

El almacenamiento de neumáticos debe realizarse en lugares frescos, secos, cubiertos y con poca incidencia de luz. No deje neumáticos, cámaras o protectores almacenados bajo el sol o expuestos a la acción de intemperie.

Advertencias:

Cualquier forma de utilización de los productos, que no sea su uso en vehículos automotores para los que estos productos hayan sido debidamente homologados, es de responsabilidad exclusiva del usuario y puede traer serias consecuencias a la salud y seguridad.

Los neumáticos se componen de materiales textiles, metálicos y compuestos de caucho, además de diversas sustancias químicas. Por lo tanto, nunca queme los neumáticos, pues la combustión de los mismos requiere condiciones técnicas específicas. La combustión fuera de esas condiciones produce gases que pueden ser nocivos para la salud y el medio ambiente. En caso de inhalación de estos gases, recomendamos consulte a un médico.

El empleo de los neumáticos nuevos o usados para fines distintos a los de su destino específico en vehículos / máquinas puede causar accidentes y traer serias consecuencias a la salud. Por lo tanto:

- Evite su almacenaje por largos períodos de tiempo;
- Evite el contacto prolongado con la piel;
- No ingiera sus componentes.

IMPORTANTE - Examine periódicamente las condiciones de los neumáticos (Presión, integridad de la banda de rodado, integridad de los laterales y de los talones, la existencia de piedras u otros objetos enclavados en el diseño/dibujo, desgastes). Si observa alteraciones en el producto (Tales como burbujas, cortes, daños), o vibraciones en la dirección, pérdida de estabilidad, ruidos, etc., busque un distribuidor o comuniquese a través del teléfono indicado en este manual.

GARANTIA DE PRODUCTOS

Garantizamos los productos objeto de este manual, comercializados en todo el territorio nacional, contra cualquier eventual defecto de fabricación que sea constatado durante su uso, excluyendo de esta garantía las averías de naturaleza accidental y aquellas derivadas del uso inadecuado del mismo.
Nuestros neumáticos gozan de garantía de fabricación contra fallas en el proyecto, materias primas o mano de obra, debidamente comprobados, de hasta 60 meses de la fecha de fabricación.

Los neumáticos que presenten averías serán analizados por nuestros técnicos o por los revendedores entrenados para ese fin. En caso de constatación del defecto del producto a través del examen técnico del mismo, nuestra compañía procederá a la reposición del bien, conforme a los "criterios de reposición" especificados en este manual.

El cliente final puede acercarse al punto de venta y presentar el producto o bien entregarlo al vendedor que lo visite, con el objeto que se le confeccione el formulario de garantía (PRT) por triplicado, recibiendo una copia como recepción del material. Personal del punto de venta o el vendedor que recibió el mismo, gestiona ante Prometeon Tyre Group, el análisis del mismo.

Al momento de la compra, exija la factura y rechace productos resecos o con apariencia envejecida, ya que los neumáticos, independientemente del uso, pueden sufrir envejecimiento de los componentes que los constituyen en virtud de las condiciones de almacenamiento a las que se someten.

Los neumáticos que utilicen cámaras de aire y / o protectores deberán presentarse para su examen junto con dichos accesorios. La falta de presentación de los mismos (cámara de aire y/o protector) puede perjudicar o imposibilitar el análisis técnico, acarreando la inaplicabilidad de la garantía.

Criterios de Reposición

En caso de defecto constatado dentro del plazo de garantía y observado el plazo legal para notificación del mismo a nuestra compañía, así como en los casos en que la empresa, por simple liberalidad, realice la sustitución del producto, ésta será realizada de la siguiente forma:

a.1. Con el precio de reembolso proporcional al residuo restante de la banda de rodado.
a.2. Las cámaras de aire o los protectores serán reemplazados sin cargo alguno al cliente.

Situaciones no cubiertas por la garantía

La garantía concedida no es válida en las siguientes situaciones:

- Neumáticos raspados o reconstruidos fuera de los talleres homologados.
- Neumáticos que se han utilizado en desacuerdo con su especificación de uso.
- Neumáticos que presenten un residuo de banda de rodado inferior a 1,6 mm en cualquiera de las posiciones de los indicadores de desgaste (TWI)
- Neumáticos cuyas matrículas de producción se encuentran ilegibles, adulteradas o cortadas.
- Fallas derivadas del uso inadecuado o accidentes, tales como desgaste prematuro o irregular de los neumáticos debido a problemas mecánicos del vehículo o factores relacionados con el empleo del mismo.
- Neumáticos que presenten ondulaciones en los flancos, o burbujas, resultantes del impacto contra buracos u obstáculos.
- Neumáticos que presenten averías o separación de sus compuestos (banda de rodado, flancos, carcasa o talones) resultantes del uso con insuficiencia de presión o sobrecarga.
- Perforaciones, cortes y desgarros en la carcasa debido a averías accidentales.
- Desgarros, cortes y laceraciones en la banda de rodado de los neumáticos, debido a una severidad excesiva de uso, o fuertes arrastres (deslizamientos, patinaje y aceleraciones bruscas).
- Neumáticos y cámaras de aire con signos de uso con insuficiencia de presión o exceso de carga.
- Neumáticos con averías en los talones y frisos debido al montaje / desmontaje con herramientas y / o equipamientos inadecuados o aros/llantas incorrectas.
- Neumáticos, cámaras de aire y protectores con problemas derivados del almacenamiento impropio o contaminado por productos químicos.
- Cámaras de aire con más de 3 reparaciones.
- Cámaras de aire y protectores con pliegues o defectos de montaje.

Otras fallas comprobadas relacionadas con el uso y / o el mantenimiento de los neumáticos o de carácter accidental.
Siguiendo las instrucciones detalladas en este manual usted evita comprometer el factor más IMPORTANTE para nosotros, su seguridad y la de su familia.
Prometeon Tyre Group se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de esta Política de garantía a su entera discreción.