

# **MANUAL DE ORIENTAÇÃO, USO E GARANTIA PARA PNEUS AGRÍCOLAS, FORA DE ESTRADA, INDUSTRIAIS, CÂMARAS DE AR E PROTETORES**

**(Válidos apenas nos limites territoriais brasileiros)**

LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL E SIGA RIGOROSAMENTE SUAS ORIENTAÇÕES. MANTENHA-O SEMPRE AO SEU ALCANCE E CONSULTE-O SEMPRE QUE TIVER DÚVIDAS. ELE É NECESSÁRIO AO ATENDIMENTO EM GARANTIA JUNTO À NOTA FISCAL DE COMPRA

Lembre-se: um bom produto também depende de uma manutenção regular, especialmente para evitar a perda de garantia.

Seguindo as instruções contidas neste MANUAL você evita comprometer o fator mais **IMPORTANTE** para nós: a sua segurança e a da sua família.

Havendo necessidade de alguma orientação, ou se você deseja fazer sugestões sobre os produtos adquiridos, estamos à sua disposição através do nosso CENTRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE: LIGUE GRÁTIS (0800-728-8973) ou escreva para [sac.pneus@prometeon.com](mailto:sac.pneus@prometeon.com).

## **RECOMENDAÇÕES DE USO E MANUTENÇÃO**

- Utilize luvas nas operações de manuseio dos Pneus para evitar acidentes.
- Utilize ferramentas adequadas para montagem e desmontagem de Pneus.
- Verifique se as dimensões dos aros são compatíveis com os Pneus e os inspecione antes da montagem. Aros e rodas com ferrugem, trincas, deformações, soldas ou outras incrustações podem danificar Pneus, câmaras e/ou protetores.
- Em Pneus novos que exijam câmaras de ar e/ou protetor, instalar câmaras e protetores novos de medida adequada ao Pneu.
- Em Pneus novos “sem câmara” substituir as válvulas por outras novas.
- No mesmo eixo é recomendável que se mantenham Pneus de mesma marca, tipo de construção e desenho.
- Certifique-se da correta aplicação do Pneu conforme equipamento e serviço na qual será utilizado, ficando atento à pressão, carga e velocidade de trabalho.
- Armazene os Pneus em locais não expostos a sol e chuva, mantendo-os distantes de produtos derivados de petróleo e componentes químicos em geral (ácidos, solventes, hidrocarbonetos, óleo, graxa, combustível, etc), fontes de ozônio (motores elétricos, transformadores, máquinas de solda, etc) e fontes de calor e de raios UV.
- Do mesmo modo, evite parar o veículo/máquina com o Pneu próximo às condições descritas acima.

### **Consertos de furos nos Pneus:**

- Devem ser feitos por profissional experiente, com ferramentas e materiais adequados.
- Os furos nos Pneus devem ser limpos e preenchidos para evitar infiltrações de umidade.
- Utilize sempre os reparos recomendados e aprovados na norma ABNT vigente.
- Devem respeitar a norma ABNT vigente e as instruções do fabricante dos materiais que serão utilizados no conserto.

A umidade pode causar deteriorações na estrutura do Pneu e separação dos componentes comprometendo sua segurança e a garantia dos produtos.

**IMPORTANTE - RODAR COM PNEUS: COM BAIXA PRESSÃO, SOBRECARGA, COM FUROS, MAL REPARADOS; COM RODAS FORA DE NORMA OU DANIFICADAS E EM VEÍCULO/MÁQUINA DESALINHADO COMPROMETEM A SEGURANÇA, DURABILIDADE E DESEMPENHO DOS PNEUS, ALÉM DE ACARRETAR A PERDA DA GARANTIA.**

### **Advertências:**

Qualquer forma de utilização dos Pneus, que não a sua utilização em veículos/máquinas agrícolas para os quais os Pneus tenham sido devidamente homologados, é de responsabilidade exclusiva do usuário e pode trazer grande impacto à performance e segurança.

Os Pneus são constituídos de materiais têxteis, metálicos e compostos de borracha, além de diversas substâncias químicas. Portanto, nunca queime os Pneus, pois a sua combustão exige condições técnicas específicas. A combustão fora dessas condições produz gases que podem ser nocivos à saúde e ao meio ambiente. Em caso de inalação desses gases recomendamos procurar um médico.

O emprego dos Pneus novos ou usados para fins diversos de sua destinação específica em veículos/máquinas pode causar acidentes e trazer sérias consequências à saúde. Portanto, evite contato prolongado com a pele e não faça ingestão de seus componentes.

**IMPORTANTE - Examine periodicamente as condições dos pneus (tais como: pressão, integridade da banda de rodagem, dos flancos e dos talões, existência de pedras ou outros objetos encravados no desenho, desgastes). Sempre que notar alterações nos pneus (tais como bolhas, cortes, danos e avarias ou sinais de envelhecimento) ou na dirigibilidade do veículo/máquina, procure um Revendedor ou ligue para a Central de Atendimento através do telefone contido neste Manual.**

### **Garantia dos Produtos**

As condições desta garantia passam a valer para Pneus comercializados pela Prometeon e adquiridos a partir de 1º de Agosto de 2019.

Garantimos os Pneus com números de identificação completos contra qualquer eventual defeito de fabricação que venha a ser constatado durante seu uso, excluindo-se expressamente desta garantia as avarias de natureza acidental e aquelas decorrentes de uso inadequado do produto, e desde que sejam fielmente observadas as Recomendações de Uso e Manutenção

Os prazos de garantia serão contados à partir da data da compra do Pneu, devidamente comprovada através da nota fiscal de compra, que deverá ser cadastrada em nosso App (PirelliAgro, disponível na Apple Store e Play Store) em até 30 dias da data da compra.

Caso a nota fiscal de compra não seja cadastrada dentro do prazo estipulado, será considerada para efeitos da contagem do prazo de garantia a data de fabricação do Pneu verificada na sua matrícula e o cliente perderá o direito à garantia estendida.

Os Pneus, câmaras de ar e protetores reclamados serão analisados pelos nossos técnicos ou pelos revendedores treinados para esse fim.

Caso você tenha qualquer reclamação relativa aos produtos de nossa comercialização, contate-nos através da Central de Atendimento ao Cliente no telefone 0800-728-8973 (ligação grátis) ou do email [sac.pneus@prometeon.com](mailto:sac.pneus@prometeon.com), onde você será instruído em como proceder à sua reclamação. Caso seja constatado defeito do produto, mediante exame técnico deste, a PROMETEON procederá à garantia do bem, conforme os critérios de garantia especificados neste manual.

No ato da compra exija nota fiscal e rejeite produtos ressecados e com aparência envelhecida, uma vez que os pneus, independentemente de uso, podem sofrer envelhecimento dos componentes que os constituem em virtude das condições de armazenamento a que foram submetidos.

Os pneus que utilizam câmaras de ar e/ou protetores deverão ser apresentados para exame juntamente com esses acessórios. A falta de apresentação desses acessórios (câmara de ar e protetor) poderá prejudicar ou impossibilitar a análise técnica acarretando a inaplicabilidade da garantia.

## 1. Pneus Agrícolas

Os nossos **Pneus linha AGRO** gozam de garantia de fabricação contra falhas no projeto, matéria-prima ou mão-de-obra, para Pneus de uso agrícola pelo período de até 5 anos. O prazo de garantia aqui referido pode ser estendido por mais 5 anos, mediante o preenchimento pelo cliente do cadastro constante em nosso App (PirelliAgro, disponível na Apple Store e Play Store), em até 30 dias da data da compra .

A vigência da garantia estendida começa automaticamente no dia seguinte ao término da garantia de fabricação e garante assistência ao produto por mais 5 anos.

## 2. Pneus Florestais

Pneus específicos da linha Florestal, qual seja TF:01, e utilizados nesta aplicação gozam de garantia de até 3 anos.

## 3. Pneus OTR

Pneus da linha OTR (fora de estrada ou industriais), quais sejam PN12, PN14, PN16, RM99, RM95, RM100, CI84, e utilizados nesta aplicação gozam de garantia de até 5 anos.

## 4. Câmaras de ar e protetores

Câmaras de ar e protetores gozam de garantia de até 3 anos desde que, no caso das câmaras de ar, não existam mais de 3 consertos.

### Critérios de Garantia

Em caso de defeito constatado dentro do prazo de garantia e observado o prazo legal para notificação à PROMETEON, bem como nos casos em que a empresa por mera liberalidade realize a garantia do produto, esta será feita da seguinte forma:

#### 1. Pneus para uso em equipamentos agrícolas

Durante os 12 primeiros meses de serviço e desgaste inferior a 90% o cliente terá o direito a um crédito equivalente a 100% do valor de venda do pneu (Sell In/Revendedor) no momento da compra em nossa Rede Oficial.

Pneus com mais de 12 meses de serviço, terão o crédito calculado proporcionalmente de acordo com os anos de serviço e pelo desgaste do pneu, conforme a tabela a seguir:

Tempo em Serviço:	Percentual de desgaste do pneu									
	0,0 a 10,0%	10,1 a 20,0%	20,1 a 30,0%	30,1 a 40,0%	40,1 a 50,0%	50,1 a 60,0%	60,1 a 70,0%	70,1 a 80,0%	80,1 a 90,0%	90,1 a 100,0 %
	Percentual a bonificar (% que o cliente poderá abater na próxima compra)									
até 1 ano	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
até 2 anos	80%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
até 3 anos	60%	53%	47%	40%	34%	26%	20%	13%	7%	0%
até 4 anos	50%	45%	39%	34%	28%	22%	17%	11%	6%	0%
até 5 anos	40%	36%	31%	27%	22%	18%	13%	9%	4%	0%
até 6 anos	30%	27%	23%	20%	17%	13%	10%	7%	3%	0%
até 7 anos	25%	22%	20%	17%	14%	11%	8%	6%	3%	0%
até 8 anos	20%	18%	16%	13%	11%	9%	7%	4%	2%	0%
até 9 anos	15%	13%	12%	10%	8%	7%	5%	3%	2%	0%
até 10 anos	10%	9%	8%	7%	6%	4%	3%	2%	1%	0%

Exemplo: pneu com 4 anos e 25% de desgaste: o percentual a bonificar será de 39%.

*\*Os anos de serviço serão comprovados pela data de emissão da nota fiscal cadastrada em nosso App. Na ausência da nota fiscal a comprovação dos anos será feita através do número de matrícula constante no pneu.*

Não terão direito à garantia pneus com mais de 10 anos ou mais de 90% de desgaste.

## 2. Pneus para uso em equipamentos florestais

(somente aplicável a linha de pneus florestais da Prometeon)

Tempo em Serviço:	Percentual de desgaste do pneu									
	0,0 a 10,0%	10,1 a 20,0%	20,1 a 30,0%	30,1 a 40,0%	40,1 a 50,0%	50,1 a 60,0%	60,1 a 70,0%	70,1 a 80,0%	80,1 a 90,0%	90,1 a 100,0%
	Percentual a bonificar (% que o cliente poderá abater na próxima compra)									
até 1 ano	100%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
até 2 anos	80%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
até 3 anos	60%	53%	47%	40%	34%	26%	20%	13%	7%	0%

Exemplo: pneu com 3 anos e 15% de desgaste: o percentual a bonificar será de 53%.

Não terão direito à garantia pneus com mais de 3 anos ou mais de 90% de desgaste.

## 3. OTR

(linhas de pneus fora de estrada e industriais)

Pneus da linha OTR (fora de estrada ou industriais), terão o crédito calculado proporcionalmente de acordo com o desgaste do pneu, conforme a tabela C em anexo. Não terão direito à garantia pneus com mais de 5 anos.

## 4. Câmaras de ar ou protetores serão repostos sem qualquer ônus ao cliente.

### Situações Não Cobertas pela Garantia

A garantia concedida não é válida nas seguintes situações:

- Produtos que tenham sido utilizados em desacordo com a sua especificação de uso.
- Produtos cujos números de identificação de produção se encontrem ilegíveis, adulterados ou cortados.
- Agressões específicas da utilização agrícola no campo e estrada, como por exemplo, danos por caules (soqueira/picotamento), cortes, perfurações, furos, danos de impacto, arrancamentos na barra, ombro ou flancos, fadiga nas barras.
- Uso florestal (exceto linha de produto específica, conforme item 2)
- Falhas decorrentes de mau uso, manutenção inadequada, sobrecarga, baixa pressão, excesso de pressão, velocidade excessiva.
- Desgaste prematuro ou irregular dos pneus, que podem decorrer entre outros de problemas mecânicos do veículo, pressão irregular ou fatores ligados ao emprego.
- Pneus que apresentem ondulações nos flancos ou bolhas, decorrentes de impacto contra obstáculos ou buraco.
- Pneus que apresentem avarias ou separação de seus compostos (banda de rodagem, flancos, carcaça ou talões) decorrentes de uso com insuficiência de pressão ou sobrecarga.
- Pneus com falha por uso em rodas impróprias, fora de norma, danificadas ou incorretamente montadas
- Desalinhamento de rodas/eixos, escorregamento no aro, incompatibilidade entre pneus adjacentes
- Pneus com avarias nos talões e frisos devido à montagem/desmontagem com ferramentas e/ou equipamentos inadequados ou aros incorretos.
- Reparos impróprios ou colocação imprópria de matérias selantes ou de enchimento (exceto água e/ou anticongelante)
- Irregularidades mecânicas no veículo, veículos que carreguem cargas ou operem com velocidade superior ao índice de carga e velocidade específica do pneu ou rodem com o sistema de transmissão do eixo dianteiro engatado.
- Uso de pneus não homologados pelo fabricante do veículo.
- Pneus reformados, recauchutados
- Alterações do produto, duplicagem, aquecimento anormal por fonte externa.

- Patinagem ou derrapagem.
- Danos ocasionados por uso de correntes.
- Efeitos climáticos, degradações por ozônio ou descargas elétricas.
- Pneus, câmaras de ar e protetores com problemas decorrentes de armazenagem imprópria, envelhecimento por exposição ao tempo ou contaminada por produtos químicos.
- Câmaras de ar com mais de 3 reparações.
- Câmaras de ar e protetores com dobras ou avarias de montagem.

Outras falhas comprovadamente relacionadas ao uso e/ou manutenção dos pneus ou de caráter acidental.

Os itens acima serão avaliados pelo técnico credenciado pela Prometeon.

**O custo de taxas de montagem e/ou qualquer outro serviço aplicável é pago pelo cliente, aplicando-se tão somente o desconto na compra do pneu, conforme definido acima.**

Esta garantia não oferece compensação por perda de tempo, inconveniência, perda de uso da máquina ou outros danos, sejam diretos e/ou indiretos. A inspeção a ser realizada pela PROMETEON, por seus critérios técnicos, é a única forma legitimada a atestar a escala de desgaste aqui prevista.

